

La **Ascom S.r.l.** è un'azienda in continuo sviluppo ed intende rafforzare la propria presenza sul mercato.

La crescita è pianificata mediante il raggiungimento di importanti obiettivi che vanno dal rafforzamento della propria immagine, all'alta conoscenza del mercato, alla forte consapevolezza che fare **qualità** consiste nella capacità di raggiungere la **soddisfazione del cliente, proponendo progetti e prodotti in grado di soddisfare il mercato e le esigenze del cliente.**

L'Azienda si prefigge di accrescere l'alto livello tecnologico ed industriale raggiunti oltre che la quota di mercato acquisita e consolidata nel settore della progettazione e realizzazione di stampi per il settore metallurgico.

Nella definizione della propria politica la **Ascom S.r.l.** considera:

- ✓ La continua ricerca del pieno soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti del cliente, di quelli cogenti nonché di quelli stabiliti autonomamente dall'azienda stessa.
- ✓ Il continuo monitoraggio e miglioramento dei propri processi.
- ✓ L'analisi dei rischi e delle opportunità.
- ✓ Il livello di soddisfazione atteso e desiderato dal cliente e dalle parti interessate.
- ✓ Esigenze ed aspettative personali.
- ✓ I contributi potenziali dei fornitori.

L'impegno prioritario della **Ascom S.r.l.** è quello del consolidamento e della remuneratività del capitale investito.

Il risultato lo si può raggiungere fornendo un prodotto **qualitativamente elevato e rispondente alle esigenze del cliente.** Sono considerati requisiti essenziali la puntualità delle forniture e la congruità del prezzo in linea con il mercato del settore. I clienti devono trovare in **Ascom S.r.l.** un partner all'altezza delle loro aspettative.

**Ascom S.r.l.** ritiene indispensabile perseguire l'innovazione tecnologica per porre l'azienda ad un livello d'eccellenza nei prodotti e servizi offerti.

L'Azienda considera l'innovazione come strumento per aumentare la propria competitività sul mercato, per fidelizzare i propri clienti e per consolidare e rafforzare la capacità produttiva.

L'azienda mira a ricercare continuamente l'efficienza, migliorando costantemente i processi produttivi ed ottimizzando i flussi logistici.

A tal proposito, l'azienda, controlla il livello di soddisfazione dei propri clienti e si impegna a selezionare i propri fornitori in grado di garantire prodotti e lavorazioni di qualità elevata. I fornitori costituiscono una risorsa importante e devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento in quanto costituiscono un anello della nostra catena produttiva.

L'azienda si impegna inoltre a fornire un valido supporto alla clientela attraverso il proprio ufficio tecnico che, con competenza ed esperienza, permette di progettare e sviluppare prodotti in linea con le richieste del cliente e le evoluzioni ed innovazioni di mercato. La propositività e la capacità proattiva sono alla base di un corretto approccio di lavoro tecnico in partnership con i clienti, con i fornitori e con le altre risorse umane interne. L'ufficio tecnico deve essere attrezzato e poter utilizzare i moderni strumenti tecnologici sia nello scambio di informazioni in fase di progettazione che nel documentare le fasi costruttive, le misure eseguite e le istruzioni manutentive necessarie al post vendita.

L'azienda si impegna ad **analizzare i rischi e le opportunità** cui è sottoposta, oltre al mercato in cui opera ed i competitor, in modo tale da gestire al meglio le possibili interferenze e problematiche, prima che le stesse si presentino.

La **Ascom S.r.l.** si impegna a condividere con i propri collaboratori e dipendenti le fasi e la struttura della gestione della qualità, in quanto ritiene che il miglioramento passi attraverso il **coinvolgimento e la partecipazione di tutti i responsabili aziendali, nella gestione ed attuazione del SISTEMA di Gestione QUALITÀ**. Ogni responsabile ha il compito di **sensibilizzare e coordinare** i propri collaboratori, indirizzandoli verso un continuo miglioramento.

Un'accurata gestione delle risorse umane con strategia di motivazione, formazione, addestramento e consapevolezza, sono le leve fondamentali per accrescere la competenza del personale e la cultura della qualità, permettendo così di operare in un clima di fattiva cooperazione tra tutte le funzioni aziendali.

E' considerato requisito fondamentale da **Ascom S.r.l.**, il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti, a tal proposito, in qualsiasi momento lavorativo, devono essere **favorite idee e proposte migliorative.**

**Qualità** consiste nel fare bene ed una sola volta le cose giuste, richiedendo un maggiore impegno iniziale ma con l'intento di ridurre, anzi **azzerare le correzioni e le rilavorazioni.**

Il risultato di tale processo permette di ottenere prodotti di maggiore qualità limitando gli sprechi e rendendo più economici i processi aziendali.

La Direzione, a partire dalle esigenze del cliente e da quelle del mercato, definisce quindi annualmente un programma di miglioramento, specificando gli obiettivi.